

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им.Г.В.Зимины» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации; - на информационных стендах в помещении организации	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации на официальном сайте, на информационных стендах организации в соответствии с действующим законодательством. 2. Своевременное обновление информации о деятельности организации в открытых источниках.	январь 2023 года январь 2023 года, далее постоянно, в течение 10 дней с момента их изменений	Макаричева Ирина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Макаричева Ирина Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

<p>2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>1. Мониторинг отзывов и предложений получателей образовательных услуг в целях принятия управленческих решений 2. Организация целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей), обучающихся.</p>	<p>По мере поступления информации В течение 2023 года</p>	<p>Бунеев Валерий Леонидович, директор Бунеев Валерий Леонидович, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Организация дополнительных мест в холлах образовательной организации для отдыха обучающихся на переменах. 2. Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованный спортивный зал, медицинский кабинет, столовая). 3. Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. 4. Контроль за санитарным состоянием помещений, территорий</p>	<p>Август 2023 года В течение 2023 года В течение 2023 года, постоянно В течение 2023 года</p>	<p>Бунеев Валерий Леонидович, директор Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Бунеев Валерий Леонидович, директор Ленский Степан Сергеевич,</p>		

	образовательной организации.		заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	<p>1. Провести оценку уровня доступности образовательной организации для маломобильных групп населения.</p> <p>2. Создать дополнительные условия для беспрепятственного доступа маломобильной категории получателей образовательных услуг к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации</p>	<p>Февраль 2023 года</p> <p>Август 2023 года</p>	<p>Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Инструктирование работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.</p> <p>2. Размещение на официальных сайтах, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>3. Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами.</p>	<p>Февраль 2023</p> <p>Январь 2023</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Бунеев Валерий Леонидович, директор</p> <p>Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Макаричева Ирина Владимировна, заместитель</p>		

	4. Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение 2023 года	директора по учебно-воспитательной работе Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Инструктаж сотрудников по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Февраль 2023 года	Бунеев Валерий Леонидович, директор		
	2. Мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях и т.д.).	В течение 2023 года	Ларионова Марина Геннадиевна, заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления образовательных услуг. 2. Проведение открытых мероприятий, повышающих авторитет и имидж учреждения среди учащихся и родителей (законных представителей), общественности (день	январь – декабрь 2023 года (по плану работы школы)	Маршева Мария Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Титова Оксана Станиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Макаричева Ирина		

	открытых дверей, открытые родительские собрания, тематические праздничные мероприятия).		Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Ларионова Марина Геннадиевна, заместитель директора по воспитательной работе		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>1. Организовать анкетирование получателей образовательных услуг (учащихся и их родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворённости условиями оказания услуг.</p> <p>2. Совершенствование материально-технической базы по обеспечению комфортности для всех пользователей образовательных услуг.</p>	<p>Апрель-май 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Ларионова Марина Геннадиевна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Ленский Степан Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.</p>		